

**Удовлетворенность родителей работой
Муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения Киселевского
городского округа детского сада №58
комбинированного вида**

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ

Актуальность темы определена тем, что новый ФГОС имеет ряд принципиальных отличий от ранее существовавших ФГТ в объемах и формах предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями.

В проекте Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» качество образования рассматривается как комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека»

В соответствии с действующим законом «Об образовании в РФ» качественное общее образование должно обеспечить условия для самореализации личности, ее самоопределения, сформировать у обучающихся адекватную, соответствующую современному уровню знаний, картину мира, интегрировать личность в национальную и мировую культуру, в современное общество, формировать духовно-нравственную личность, нацеленную на совершенствование общества».

Цель мониторинга:

- изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в дошкольном учреждении.

Задачи мониторинга:

- подобрать диагностический инструментарий, для определения удовлетворённости родителей и окружающего социума услугами ДОУ;
 - определить степень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг;
- разработать рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг.

Анкетирование проводилось с помощью анкеты изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

В анкетировании приняли участие 117 родителей воспитанников ДОУ

Дата проведения исследования:

С 15 сентября по 25 сентября 2021 года – стартовая диагностика

с 11 мая по 21 мая 2022 года – итоговая диагностика

Анкетирование проводилось с помощью анкеты изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

Методика: анкета изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и педагогов.

Анкета

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?

- Отсутствуют другие возможности.
- Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
- Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
- «Ваше мнение

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

- Внимательное, доброе отношение.
- Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
- Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
- Затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

- Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
- Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
- Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
- Затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для реализации познавательной деятельности?

- Меня устраивают.
- Устраивают не в полном объеме.
- Меня совершенно не устраивают.
- Затрудняюсь ответить.

5. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?

- У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
- Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
- Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
- Затрудняюсь ответить.

6. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

- На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
- Иногда родительские собрания проводятся интересно.
- Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
- «Ваше мнение

7. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?

- Да, в качестве зрителя.
- С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
- Нет.
- Затрудняюсь ответить.

8. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?

- Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.
- Выполнять посильные просьбы педагогов.
- Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

9. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

- Через сеть Интернет - сайт ДОУ.
- Информационный стенд в группе, ДОУ.
- Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.
- «Ваше мнение»

10. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

- Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
- Иногда не хочет идти в детский сад.
- Всегда ходит с удовольствием.
- «Ваше мнение»

Обработка результатов теста:

Охвачены анкетированием родители: 117 –100% Итого кол-во ответов на: 1 вариант – 20; 2 вариант – 32; 3 вариант – 65. Уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми в детском саду 58 – 100% .Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне учреждения и города. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада. В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

Выводы: проанализировав анкеты, можно отметить, что в 2021 – 2022 г. результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в группах ДОУ составляют:

В начале года 94%;

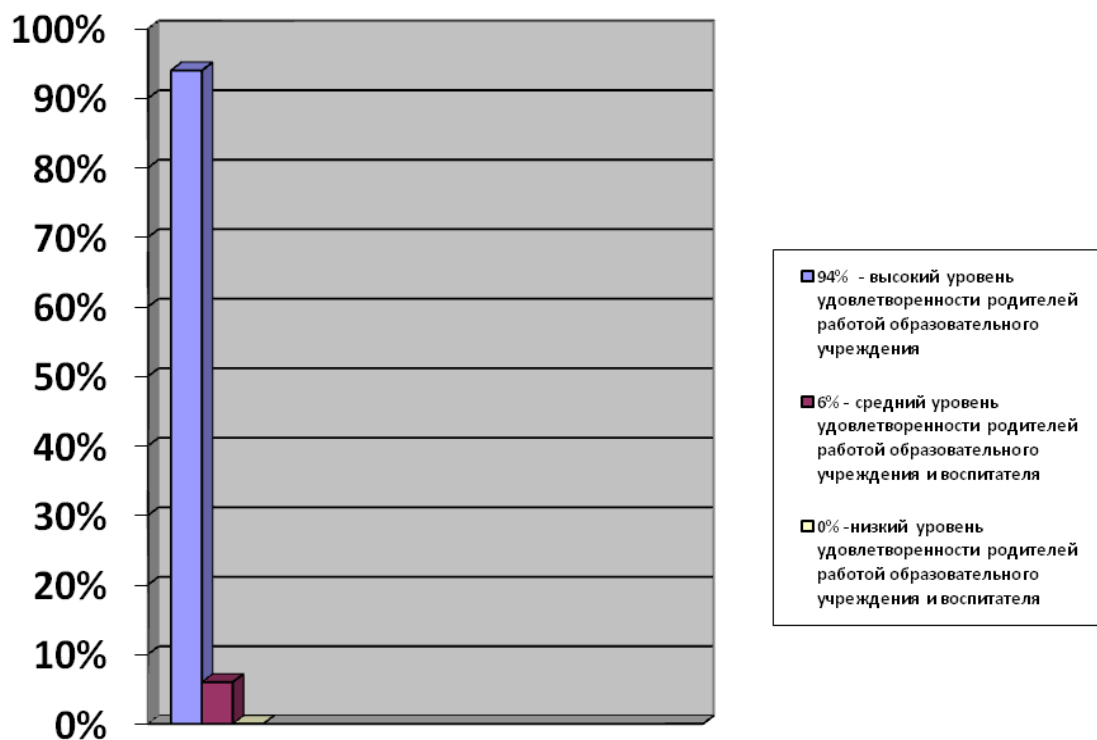
В конце года 100%.

Результаты анкетирования отражены на гистограммах:

Гистограмма «Уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемой услуги»

Стартовая диагностика (сентябрь 2021 год)

Удовлетворенность родителей качеством предоставляемой услуги



94% 6% 0%

Итоговая диагностика (Май 2022 год)

Удовлетворенность родителей качеством предоставляемой услуги

