



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий детским садом 58  
Колдоякова В.В.

**План мероприятий по улучшению  
результатов независимой оценки качества образования  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Киселёвского  
городского округа детского сада №58 комбинированного вида  
на 2019-2020 учебный год**

**Пояснительная записка**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НСОКО) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НСОКО осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказами Министерства Просвещения РФ от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; Минтруда России №675н от 30 октября 2018 г.; ст.95-95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности детского сада 58**

Интегральный балл организации – 86

По результатам и анализа деятельности детского сада 58 составлен план работы по улучшению качества образовательной деятельности на 2019-2020 учебный год.

**Цель:** улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

**Задачи:**

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей (законных представителей) и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса;
- 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
- 4) улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Красноярова У.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте. Регулярное (не реже 2 раз в неделю) обновление материалов сайта. Увеличение количества посетителей сайта. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте учреждения.
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	В течение года	Красноярова У.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ	Модернизированный сайт, расширение тематики разделов: «Методическая копилка», «Видеоматериаль». Удобство пользования сайтом для посетителей.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Колдоякова В.В., заведующий, Пчелина О.В., завхоз	<p>Ремонтные работы в учреждении.</p> <p>Территория:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистка территории от засохших деревьев, травы.</li> <li>2. Вывоз бытового и природного мусора с территории детского сада.</li> </ol> <p>Здание:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Текущий ремонт.</li> <li>2. Ремонт системы водоснабжения и канализации.</li> <li>3. Остекление.</li> <li>4. Ремонт электросети.</li> </ol> <p>Соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН.</p> <p>Оснащенность:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.</li> <li>2. Обновление библиотечных фондов.</li> <li>3. Закупка компьютеров.</li> <li>4. Закупка мебели.</li> </ol>	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%).
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	В течение года	Колдоякова В.В., заведующий, Пчелина О.В., завхоз	<p>Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Наличие комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%).

	лиц с ограниченными возможностями здоровья.					
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий для персонала организации по оказанию образовательных услуг	В течение года	Колдоякова В.В., заведующий.	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. Эффективная работа профсоюзной организации. Наличие утвержденного коллективного договора.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации (до 100%).
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися).	1. Профессионализм персонала	В течение года	Колдоякова В.В., заведующий; Красноярова У.А., старший воспитатель	Выполнение плана повышения квалификации и аттестации работников детского сада.	Доля работников, удовлетворенных психологической атмосферой в учреждении. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации и аттестации в соответствии с утвержденным графиком
		2. Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Администрация, профсоюз, Психолог.	Создание службы психологического сопровождения педагогов, реализующих ФГОС. Методическое сопровождение деятельности молодых	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа

					<p>специалистов, организация наставничества.</p> <p>Формирование методических объединений, групп для решения актуальных вопросов образовательной деятельности.</p> <p>Отсутствие конфликтных ситуаций.</p> <p>Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.</p>	опрошенных лиц (100%)
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги	В течение года	Красноярова У.А., старший воспитатель	<p>Повышение уровня освоения обучающимися ООП ДО в соответствии с ФГОС. Повышение качества образования.</p> <p>Психолого-педагогическое сопровождение воспитанников.</p> <p>Проведение олимпиад, конкурсов, конференций, викторин, направленных на развитие творческого потенциала воспитанников.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 75. % от общего числа опрошенных.</p> <p>Доля обучающихся, участвующих в мероприятиях внутрисадовского, городского, регионального и других уровней.</p>
4.2.	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных услуг в соответствии с ФГОС. *	Качество оказываемой услуги	В течение года	Красноярова У.А., старший воспитатель	Реализация дополнительных общеразвивающих программ в соответствии с ФГОС.	Доля воспитанников, обучающихся по дополнительным общеразвивающим программам.